Elsa Spa Apartments Tux

Gästeinformationsheft

1 HAUSORDNUNG UND BEDINGUNGEN 3
1.1 Buchungsbedingungen & Stornierungsrichtlinien 3
1.1.1 Reservierungen 3
1.1.2 Stornierungen 4
1.2 Anreise & Abreise 4
1.2.1 Anreise & Check-in 4
1.2.2 Abreise & Check-out 4
1.2.3 Zahlungen und Extras 5
1.2.4 Digitale Dienste – Online-Check-in, Chat, Zahlung 5
1.2.5 Garantie 6
1.2.6 Nutzung der Kreditkarte 6
1.2.7 Gruppenkaution 6
1.2.8 Parken – Garagenordnung 6
1.2.9 EV-Ladestation 7
1.2.10 Gebäudezugang 8
1.2.11 Zugangscode / Schlüsselkarte 8
1.3 Hausordnung und Allgemeine Bestimmungen 8
1.3.1 Allgemeine Regeln 8
1.3.2 Haftung & Verantwortlichkeiten der Gäste 8
1.3.3 Krankheit & Medizinische Versorgung von Gästen 9
1.3.4 Höhere Gewalt & Unvermeidbare Umstände 9
1.3.5 Einhaltung der Regeln & Aufsicht 9
1.3.6 Schäden, Änderungen & Möbelveränderungen 9
1.3.7 Reparaturen 9
1.3.8 Sicherheit 10
1.3.9 Rauchen 10
1.3.10 Alkohol 10
1.3.11 Besucherregelung 10
1.3.12 Abfallentsorgung 10
1.3.13 Wertsachen & Fundsachen 11
1.3.14 Inklusion & Respekt 11
1.4 Dienstleistungen 11
1.4.1 Rezeption 11
1.4.2 Reinigungsservice 11
1.4.3 Babybett 11
1.4.4 Essenszeiten 11
1.4.5 Haustiere 11
1.4.6 Ruhezeiten 12
1.4.7 Skiraum 12
1.4.8 Spa-Zone 12
2 ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN FÜR GÄSTE WÄHREND DES AUFENTHALTS 14
2.1 Frühstücksservice 14
2.2 Bar & leichte Erfrischungen 14
2.3 Badezimmerkosmetik 14

Lanersbach 364, 6293 Tux, Österreich / Austria
info@elsa.tirol
www.elsa.tirol

2.4 Fahrradraum 14
2.5 Busverbindung 14
2.6 Kaffee 14
2.7 EU-Steckdosenadapter 15
2.8 Nutzung des Aufzugs 15
2.9 Feedback 15
2.10 Gesundheit und Ärzte 16
2.11 Housekeeping-Präferenzen 16
2.12 Internet 16
2.13 Lokale Empfehlungen 16
2.14 Olivenöl 16
2.15 Kissen-Menü, zusätzliche Kissen und Decken 17
2.16 Safe 17
2.17 Smart Home System: Loxone 17
2.18 Spa-Essentials & Komfortartikel 18
2.19 Tee 18
2.20 Fernseher 18
2.21 Terrassen und Balkone 18
2.22 Regenschirm-Service 18
2.23 Vanity-Set, Nähset, Schuhputztuch und weitere Hygieneartikel 19
2.24 Wichtige Telefonnummern in Österreich 19
3 BETRIEBSORDNUNG FÜR POOL UND SAUNA (SPA) 20

1 HAUSORDNUNG UND BEDINGUNGEN

Willkommen in den ELSA Spa Apartments Tux.
Um einen sicheren, angenehmen und gesetzeskonformen Aufenthalt für alle Gäste zu gewährleisten, gelten die folgenden Hausregeln und Bedingungen. Durch die Buchung und den Zutritt zu den Räumlichkeiten erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden, die den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie in Österreich entsprechen.
ELSA Spa Apartments Tux, im Folgenden als „der Betreiber" bezeichnet, behält sich das Recht vor, die Hausordnung und Bedingungen jederzeit zu ändern. Bereits getätigte Buchungen und Reservierungen bleiben von solchen Änderungen unberührt.
Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Zusammenarbeit, um ELSA zu einem sicheren, angenehmen und hochwertigen Rückzugsort für alle Gäste zu machen.
Für Fragen oder Unterstützung wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

1.1 Buchungsbedingungen & Stornierungsrichtlinien

1.1.1 Reservierungen

- Reservierungen können über unsere Website, die Websites unserer Geschäftspartner (z. B. Booking.com), per E-Mail oder telefonisch vorgenommen werden.
- Eine Reservierung ist nur dann gültig, wenn die erforderliche Reservierungsgebühr bezahlt wurde und eine schriftliche Bestätigung per E-Mail vom Betreiber eingegangen ist.
- Solange die Reservierungsgebühr nicht eingegangen ist und keine Bestätigung vorliegt, gilt die Reservierung als unverbindliches Angebot ohne Anspruch auf Unterkunft.
- Die Reservierungsgebühr muss gemäß den Anweisungen des Betreibers innerhalb der festgelegten Frist und Höhe gezahlt werden. Andernfalls ist die Reservierung ungültig und nicht verbindlich.
- Für Reservierungen über Booking.com ist die Buchung erst dann gültig, wenn sie erfolgreich abgeschlossen und im jeweiligen System des Partners bestätigt wurde.
- Unsere Angebote sind freibleibend, und unsere Website stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern eine Einladung zur Anmietung unserer Apartments.
- Die Reservierungsgebühr muss zum Zeitpunkt der Buchung per Kreditkarte oder optional per Banküberweisung gezahlt werden. Diese Gebühr wird vom Gesamtbuchungspreis abgezogen. Der Restbetragist beim Check-in fällig.
- Wir behalten uns das Recht vor, falls erforderlich, ein gleichwertiges Ersatzapartment anzubieten, auch über Partnerunternehmen.
- Mit Abschluss der Reservierung erkennen Sie unsere Hausordnung und Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) an und erklären sich mit diesen einverstanden.

1.1.2 Stornierungen

- Für reguläre Buchungen ist bei der Buchung eine Anzahlung in Höhe von 30 % erforderlich, um die Reservierung zu garantieren. Für ausgewählte Spitzenzeiten (z. B. über Neujahr) kann eine höhere Anzahlung erforderlich sein. Die Anzahlung ist nicht erstattungsfähig.
- Bei einer Stornierung 15 Tage oder weniger vor der Anreise werden 100 % der Gesamtkosten der Buchung berechnet.
- Falls Sie ein Sonderangebot nutzen, richtet sich die Stornierungsgebühr nach den Bedingungen des jeweiligen Angebots.
- Bei nicht erstattungsfähigen Reservierungen beträgt die Stornogebühr 100 % des Gesamtpreises ab dem Zeitpunkt der Buchung.

1.2 Anreise & Abreise

1.2.1 Anreise & Check-in

- Ihr Apartment ist ab 16:00 Uhr bezugsfertig.
- Um das Gebäude und Ihr Apartment zu betreten, verwenden Sie den Zugangscode, der Ihnen vor Ihrer Anreise per E-Mail zugesandt wurde. Geben Sie den Code auf dem schwarzen Loxone-Pad neben der Eingangstür und Ihrer Apartmenttür ein.
- Wichtig: Der Zugangscode wird erst nach Abschluss des Online-Check-ins versendet.

Registrierungsanforderungen:

- Alle Gäste müssen vor der Anreise registriert sein und das Registrierungsformular bei der Ankunft an der Rezeption unterschreiben, um die Online-Check-in-Daten zu bestätigen.
- Bei der Registrierung müssen Sie Ihren Ausweis oder Reisepass vorlegen und eine Kreditkartennummer als Garantie hinterlegen. Alternativ kann eine Kaution in bar erforderlich sein.
- Wenn Sie nach 20:00 Uhr anreisen, besuchen Sie bitte spätestens bis 10:00 Uhr am folgenden Tag die Rezeption, um Ihre Anmeldung abzuschließen.
- Wenn Sie in der ELSA-Garage parken, müssen Sie bei der Registrierung Ihr Kfz-Kennzeichen angeben.

1.2.2 Abreise & Check-out

Ihre Rechnung muss bis 20:00 Uhr am Tag vor Ihrer Abreise beglichen werden.

- Die Zahlung kann online über den Buchungsmanager-Link erfolgen, den Sie mit Ihrer Buchungsbestätigung erhalten haben.
- Alternativ können Sie an der Rezeption bezahlen, die um 20:00 Uhr schließt.

Bitte verlassen Sie Ihr Apartment bis 10:00 Uhr am Abreisetag.

- Wenn das Apartment nicht rechtzeitig geräumt wurde und kein später Check-out genehmigt wurde, ist unser Team berechtigt, Gästegegenstände ohne vorherige Benachrichtigung oder Zustimmung zu entfernen. Zusätzliche Gebühren werden berechnet.

Frühzeitige Abreise:

- Wenn Sie sich entscheiden, vor Ihrem geplanten Check-out-Datum abzureisen, bleibt der volle Buchungsbetrag fällig.

1.2.3 Zahlungen und Extras

- Sie können alle Extras (Getränke, Spa-Kosmetik, EV-Laden, usw.) auf Ihr Apartment buchen.
- Ihre Rechnung muss bis 20:00 Uhr am Tag vor der Abreise beglichen werden.
- Die Zahlung kann online über den Buchungsmanager-Link oder an der Rezeption (bis 20:00 Uhr) erfolgen.
- Nachdem Ihre Rechnung abgeschlossen wurde, können Sie unsere Dienstleistungen weiterhin genießen und separat bezahlen.
- Wir akzeptieren Bargeld, sowie Visa, MasterCard und Maestro-Karten.

1.2.4 Digitale Dienste – Online-Check-in, Chat, Zahlung

In den ELSA Spa Apartments Tux bieten wir digitale Services, um Ihren Aufenthalt so angenehm und bequem wie möglich zu gestalten. Über den Buchungsmanager in Ihrer Buchungsbestätigung können Sie:

- Den Online-Check-in vor der Ankunft ausfüllen
- Über den Chat mit der Rezeption kommunizieren
- Zahlungen für Ihren Aufenthalt und zusätzliche Services vornehmen

Verwaltung Ihrer Buchungsbestätigung

In der Buchungsbestätigung von info@elsa.tirol finden Sie Links zu:

- Online-Check-in
- Finaler Zahlung vor der Abreise
- Chat-Funktion (verfügbar über den QR-Code-Link)

Scannen Sie den QR-Code in Ihrer Buchungsbestätigung, um Ihr persönliches webbasiertes Gästebuch zu öffnen und:

- Ihren Aufenthalt zu verwalten
- Zahlungen zu tätigen
- Mit der Rezeption zu chatten

Online-Check-in

Alle Gäste müssen vor der Ankunft den Online-Check-in abschließen und das Registrierungsformular bei der Ankunft an der Rezeption unterzeichnen, wie es das österreichische Gesetz vorschreibt.

Schritte zum Online-Check-in:

- Öffnen Sie Ihre Buchungsbestätigung
- Klicken Sie auf den Buchungsmanager-Link
- Füllen Sie das Online-Check-in-Formular aus und speichern Sie Ihre Daten

Zahlungen

Sie können digital bezahlen für:

- Vorauszahlungen
- Offene Beträge
- Extra-Produkte & Dienstleistungen (Ortstaxe, Getränke, Speisen usw.)

- Endabrechnung für Ihr Apartment

So tätigen Sie eine Zahlung

- Klicken Sie auf "Gesamtpreis" (oben rechts im Buchungsmanager)
- Ein Pop-up-Fenster erscheint – klicken Sie auf "Zahlung vornehmen"
- Geben Sie Ihre Kreditkartendaten ein und bestätigen Sie die Zahlung
- Sie erhalten automatisch eine Zahlungsbestätigung per E-Mail

1.2.5 Garantie

Bei der verpflichtenden Registrierung an der Rezeption wird eine Kreditkarte als Garantie benötigt.

- Falls keine Kreditkarte vorhanden ist, ist eine Barkaution von 200 € pro Apartment erforderlich.
- Rückerstattungen von Barkautionen per Banküberweisung können bis zu zwei Wochen dauern.
- Bei festgestellten Schäden im Apartment ist der Betreiber berechtigt:
  - Die Kreditkarte zu belasten,
  - Den Betrag von der Barkaution abzuziehen oder
  - Wenn der Schaden den hinterlegten Betrag übersteigt, wird dem Gast eine Rechnung ausgestellt, die in voller Höhe beglichen werden muss.
- Der Betreiber behält sich das Recht vor, die Kreditkarte für alle verursachten Schäden (ob absichtlich oder unbeabsichtigt) während des Aufenthalts zu belasten.

1.2.6 Nutzung der Kreditkarte

- Die von den Gästen hinterlegte Kreditkarteninformation wird ausschließlich zur Sicherung der Reservierung, zur Einziehung der erforderlichen Anzahlung und zur Deckung eventueller Schäden während des Aufenthaltsverwendet. Dies geschieht in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen.
- Die Kreditkarteninformationen werden nicht in einer Datenbank gespeichert.
- Der Betreiber behält sich das Recht vor, die Kreditkarte für alle durch den Gast verursachten Schäden zu belasten.

1.2.7 Gruppenkaution

- Für Gruppenbuchungen, Junggesellen-/Junggesellinnenabschiede oder ähnliche Veranstaltungen kann eine Gruppenkaution erforderlich sein.
- Die Höhe der Kaution wird individuell festgelegt und kann je nach Apartment variieren.
- Die Kaution ist beim Check-in zu hinterlegen und wird nach dem Check-out zurückerstattet, sofern keine Schäden vorliegen.
- Kreditkartenkautionen werden innerhalb von 72 Stunden nach dem Check-out freigegeben. Rückerstattungen von Barkautionen per Banküberweisung können bis zu zwei Wochen dauern.

1.2.8 Parken – Garagenordnung

Um eine sichere und effiziente Nutzung der Garage bei den ELSA Spa Apartments zu gewährleisten, bitten wir alle Gäste, die folgenden Regeln zu beachten.
Bei Nichteinhaltung dieser Regeln kann das Parkrecht entzogen werden.

Parkmöglichkeiten:

- Die überdachte Garage ist ausschließlich für Gäste von ELSA reserviert.

- Das Parken im Freien ist nur für das Laden von Elektrofahrzeugen (EV) gestattet.
- Maximal 2 Autos pro Apartment sind in der Garage erlaubt.
- Parken ist nur für die Dauer des Aufenthalts bei ELSA gestattet.
- Wenn Sie nach dem Check-out weiterhin parken möchten, ist dies gegen eine Gebühr von 5 € pro Stunde möglich, jedoch nur nach vorheriger Bestätigung mit der Rezeption, um sicherzustellen, dass ausreichend Kapazität in der Garage vorhanden ist.

Parkbeschränkungen:

- Das Parken auf Gehwegen und Grünflächen ist strengstens untersagt.
- Nur Fahrzeuge mit einer maximalen Höhe von 2,3 Metern dürfen in die Garage einfahren. Bitte achten Sie besonders darauf, wenn Sie Dachgepäckträger, Fahrräder oder Skiträger angebracht haben.
- Fahrzeuge mit LPG-Antrieb sind in der Garage verboten.

Einfahrt & Sicherheit:

- Die Höchstgeschwindigkeit in der Garage beträgt 5 km/h.
- Bitte halten Sie sich an die allgemeinen Verkehrsregeln, während Sie sich in der Garage befinden.
- Wenn Ihr Fahrzeug die Höhenbegrenzung überschreitet oder nicht den Parkvorgaben entspricht, informieren Sie uns bitte im Voraus, damit wir Ihnen eine alternative Parkmöglichkeit anbieten können.
- Bei der verpflichtenden Registrierung an der Rezeption müssen Sie das Kennzeichen Ihres Fahrzeugs angeben.
- Lassen Sie keine Gegenstände in Ihrem Fahrzeug. Wir übernehmen keine Verantwortung für Ihr Auto, den Inhalt darin, Kratzer oder Schäden, die während des Parkens in der Garage entstehen können.
- Die Nutzung der Garage erfolgt auf eigenes Risiko. Der Betreiber übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Schäden an Fahrzeugen oder persönlichen Gegenständen, die darin zurückgelassen wurden.

Unfälle & Schäden:

- Alle Verkehrsunfälle in der Garage müssen zwischen den beteiligten Parteien geklärt werden, einschließlich der Schadensregulierung. Falls Schäden an der Garage entstehen, muss der verantwortliche Gast die Reparaturkosten übernehmen.

Elektrofahrzeuge (EVs):

- Wenn Ihr EV eine bekannt instabile Batterie hat, parken Sie bitte draußen, um Sicherheitsrisiken zu vermeiden.

1.2.9 EV-Ladestation

- Sie können Ihr Elektrofahrzeug jederzeit an einer unserer E-Ladestationen am Haupteingang aufladen.
- Verwenden Sie den Zugangscode Ihres Apartments oder Ihre Schlüsselkarte, um die Ladestation zu aktivieren; die Kosten pro Ladevorgang werden Ihrer Endrechnung hinzugefügt. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

1.2.10 Gebäudezugang

- Ihre Schlüsselkarte und Ihr Zugangscode ermöglichen den Zugang zu: Ihrem Apartment, dem Haupteingang (von der Hauptstraße), dem Garageneingang.
- Bitte beachten Sie, dass nur registrierte Gäste von ELSA das Gebäude betreten dürfen, um Sicherheitsrisikenzu vermeiden.

1.2.11 Zugangscode / Schlüsselkarte

- Öffnet Ihr Apartment, den Haupteingang, die Garage, den Skiraum und die Spa-Zone während der Öffnungszeiten.
- Verwenden Sie das schwarze Loxone-Touchpad neben jeder Tür. Geben Sie Ihren vierstelligen Code ein, gefolgt vom Häkchen (Swoosh). Sobald alle vier grünen Lichter aufleuchten und Sie das Öffnen des Schlossmechanismus hören, drücken Sie die Türklinke, um die Tür zu öffnen.
- Wenn die grünen Lichter beim ersten Versuch nicht erscheinen, versuchen Sie es bitte erneut. Bei Problemen kontaktieren Sie die Rezeption oder rufen Sie +43 676 3836 888 an.

1.3 Hausordnung und Allgemeine Bestimmungen

1.3.1 Allgemeine Regeln

- Das Apartment darf nur für seinen vorgesehenen Zweck genutzt werden – als private Unterkunft für registrierte Gäste.
- Gäste sind verpflichtet, das Apartment während ihres Aufenthalts in einem ordnungsgemäßen Zustand zu halten.
- Alle Gäste müssen sich respektvoll verhalten und die allgemeinen Verhaltensregeln im Umgang mit anderen beachten.
- Falls ein Gast diese grundlegenden Regeln nicht einhält, behalten wir uns das Recht vor, ihn ohne Rückerstattung aus dem Apartment und dem Gebäude zu verweisen.
- Falls Behörden wie die Polizei, Feuerwehr oder andere Notfalldienste aufgrund des Verhaltens eines Gastes gerufen werden müssen, trägt der Gast sämtliche damit verbundenen Kosten.
- Diese Hausordnung sowie alle Gästevereinbarungen unterliegen dem österreichischen Recht.
- Rechtsstreitigkeiten werden vor dem zuständigen Gericht am Standort der Unterkunft verhandelt.

1.3.2 Haftung & Verantwortlichkeiten der Gäste

- Gäste sind finanziell für alle gebuchten Leistungen sowie für eventuell verursachte Schäden am Eigentum verantwortlich.
- Die ELSA Spa Apartments Tux haften nicht für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit verursacht wurden.
- Gäste müssen sicherstellen, dass alle Sicherheitsvorschriften eingehalten werden, einschließlich der ordnungsgemäßen Nutzung der Einrichtungen und verantwortungsvollen Verhaltens.

1.3.3 Krankheit & Medizinische Versorgung von Gästen

- Falls ein Gast während seines Aufenthalts erkrankt, hilft der Betreiber bei der Organisation medizinischer Versorgung. Die damit verbundenen Kosten (einschließlich medizinischer Gebühren und zusätzlicher Reinigungsmaßnahmen) trägt jedoch der Gast.
- Falls eine Erkrankung eines Gastes ein Gesundheitsrisiko für andere darstellt, behält sich der Betreiber das Recht vor, den Aufenthalt gemäß den Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien vorzeitig zu beenden.

1.3.4 Höhere Gewalt & Unvermeidbare Umstände

- Falls aufgrund unvermeidbarer Umstände (z. B. Naturkatastrophen, extreme Schneefälle, behördliche Einschränkungen) die Abreise nicht möglich ist, müssen Gäste eine Grundgebühr für die Unterkunft zahlen, bis sie abreisen können.
- Der Betreiber übernimmt in solchen Fällen keine Verantwortung für zusätzliche Kosten (z. B. Umbuchungen von Reisen, alternative Unterkünfte).

1.3.5 Einhaltung der Regeln & Aufsicht

- Das Personal ist befugt, Verwarnungen auszusprechen oder Gästen, die gegen diese Regeln verstoßen, den Zugang zu verweigern.
- Bei Nichteinhaltung der Hausordnung kann der Gast ohne Rückerstattung des Aufenthaltspreises aus der Unterkunft verwiesen werden.
- Im Notfall oder bei gesundheitlichen Problemen drücken Sie den Notfallknopf oder kontaktieren Sie umgehend die Rezeption.
- Im Falle eines Feueralarms oder einer Evakuierung müssen alle Gäste das Gebäude sofort verlassen, den Evakuierungsplänen und den Anweisungen des Personals folgen und erst wieder eintreten, wenn die Behörden es freigegeben haben.

1.3.6 Schäden, Änderungen & Möbelveränderungen

- Alle Schäden am Apartment oder an dessen Ausstattung müssen umgehend an der Rezeption gemeldet werden.
- Gäste haften für Schäden bis zur vollständigen Höhe der Wiederbeschaffungskosten.
- Es ist nicht gestattet, Möbel zu verrücken oder die Raumaufteilung des Apartments zu verändern.

1.3.7 Reparaturen

- Falls Sie etwas in Ihrem Apartment bemerken, das repariert werden muss, informieren Sie bitte umgehend die Rezeption, damit wir die notwendigen Maßnahmen ergreifen können. Bitte versuchen Sie nicht, Reparaturen selbst durchzuführen – unser Team steht Ihnen zur Verfügung.
- Der Betreiber ist berechtigt, die Apartments bei Bedarf zu betreten, um dringende Reparaturen oder Wartungsarbeiten durchzuführen. In der Regel erfolgt dies nach vorheriger Ankündigung an den Gast. In kritischen Fällen (z. B. schwerwiegende technische Probleme) kann das Apartment jedoch ohne vorherige Ankündigung betreten werden, um Schäden oder Gefahren zu vermeiden. Dasselbe gilt für vereinbarte Reparaturen.

1.3.8 Sicherheit

- Schließen Sie stets die Türen gemeinschaftlicher Bereiche. Achten Sie darauf, dass die Tür nach dem Öffnen vollständig geschlossen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass alle Terrassentüren und Fenster sicher verschlossen sind, wenn Sie das Apartment verlassen.

1.3.9 Rauchen

- Rauchen ist in der gesamten ELSA-Anlage, einschließlich Terrassen und Balkonen, strengstens verboten. Das Rauchen in einem Apartment oder Innenbereich aktiviert das Alarmsystem, das automatisch die Feuerwehr benachrichtigt.
- Falls festgestellt wird, dass in einem Apartment oder auf dessen Terrasse (Balkon) geraucht wurde, wird eine Reinigungsgebühr von €1.500 für die Tiefenreinigung und Geruchsentfernung berechnet.
- Falls durch das Rauchen ein Fehlalarm ausgelöst wird, wird eine zusätzliche Gebühr von €3.000 für die damit verbundenen Kosten erhoben.

1.3.10 Alkohol

- Laut österreichischem Bundesgesetz ist der Kauf von nicht destilliertem Alkohol (z. B. Bier und Wein) für Personen unter 16 Jahren verboten.
- Der Kauf und Konsum von destillierten Spirituosen ist für Personen unter 18 Jahren untersagt.

1.3.11 Besucherregelung

- Um ein angenehmes Gästeerlebnis zu gewährleisten und unseren hohen Servicestandard aufrechtzuerhalten, sind nur registrierte Gäste eines Apartments zum Aufenthalt im Gebäude berechtigt.

1.3.12 Abfallentsorgung

Bei den ELSA Spa Apartments Tux legen wir großen Wert auf eine saubere und umweltfreundliche Umgebung. Bitte beachten Sie daher die folgenden Regeln zur Abfalltrennung und -entsorgung.

Abfalltrennung & Entsorgung

- Lassen Sie keine Abfälle, Müll oder Gegenstände im Flur, am Eingang oder außerhalb des Gebäudes zurück. Ein Verstoß gegen diese Regel führt zu einer Strafgebühr von €300.
- In Ihrer Küche, unter der Spüle, befindet sich ein integrierter Mülleimer mit zwei Fächern:
    - Das kleinere Fach ist für Bioabfall.
    - Das größere Fach ist für Restmüll.
- Für recycelbare Abfälle (Glas, Plastik, Papier und Dosen) nutzen Sie die Sammelbox im Flur unter der Holzbank nahe dem Eingang Ihres Apartments.
- Benutzte Kaffeekapseln bitte im Behälter neben der Kaffeemaschine sammeln, damit wir sie fachgerecht entsorgen können.

Abfallsammlung & Zusätzliche Entsorgung

- Der Müll aus Ihrem Apartment wird regelmäßig entsorgt.
- Falls Sie eine größere Menge Müll produzieren, nutzen Sie bitte die großen Abfallcontainer in der Garage.

1.3.13 Wertsachen & Fundsachen

- Der Betreiber übernimmt keine Haftung für verlorene, gestohlene oder beschädigte persönliche Gegenstände, einschließlich Wertsachen.
- Gefundene Gegenstände müssen an die Rezeption übergeben werden.

1.3.14 Inklusion & Respekt

- Bei ELSA sind wir bestrebt, eine warme und einladende Umgebung für alle zu schaffen. Wir glauben, dass jeder Mensch sich unabhängig von seiner Identität oder sexuellen Orientierung wohl und respektiert fühlen sollte.
- Wir bitten alle Gäste, diese Haltung der Offenheit und des gegenseitigen Respekts zu teilen.
- ELSA ist Proud Certified.

1.4 Dienstleistungen

1.4.1 Rezeption

- Geöffnet von 08:00 - 20:00.
    - In the afternoon, the receptionist may be at the reception desk (in front of the reception office) or at the service desk at the bar.
- During these hours, you can also reach reception at +43 676 3836 888.
- Outside reception hours: please contact info@elsa.tirol. We'll do our best to reply as soon as possible; please allow up to 24 hours for a response.

1.4.2 Reinigungsservice

Bei ELSA legen wir großen Wert auf höchste Sauberkeit und Gästezufriedenheit, während wir gleichzeitig umweltfreundliche Nachhaltigkeit berücksichtigen.

- Ihr Apartment wird vor Ihrer Ankunft gründlich gereinigt und nach Ihrer Abreise erneut.
- Bei Aufenthalten von sieben Tagen oder länger bieten wir am vierten Tag eine Zwischenreinigung mit frischer Bettwäsche an.
- Handtücher können jederzeit kostenlos ausgetauscht werden – bitte kontaktieren Sie hierfür die Rezeption.

1.4.3 Babybett

- Ein Babybett (120 × 60 × 70 cm) ist auf Anfrage verfügbar.
- Wie bei der Reservierung angegeben, wird das Babybett ohne Kissen, Decke, Bettlaken oder Bettwäschebereitgestellt – Gäste müssen diese selbst mitbringen.

1.4.4 Essenszeiten

- An ausgewählten Terminen bieten wir Frühstück und Abendessen sowie Getränke an der Bar an. Für das aktuelle Angebot kontaktieren Sie bitte die Rezeption: info@elsa.tirol, +43 676 3836 888.

1.4.5 Haustiere

- Haustiere sind nicht erlaubt, um einen angenehmen Aufenthalt für alle Gäste zu gewährleisten.

- Ein Verstoß gegen diese Regel kann zur sofortigen Stornierung des Aufenthalts ohne Rückerstattung führen.

1.4.6 Ruhezeiten

Für den Komfort aller Gäste und unserer Nachbarn bitten wir Sie, die Ruhezeiten von 22:00 bis 07:00 einzuhalten.
Da ELSA sich in einem Wohngebiet befindet, müssen auch die öffentlichen Ruhezeiten in Österreich beachtet werden (einschließlich Mittagsruhe, Nachtruhe und Sonntagsruhe).

- **Lautstärke:** Bitte halten Sie die Lautstärke in Ihrem Apartment auf einem angemessenen Niveau und berücksichtigen Sie, dass Geräusche durch Wände, Böden und Gemeinschaftsbereiche übertragen werden können.
- **Balkone & Terrassen:** Vermeiden Sie Lärm im Außenbereich, um eine entspannte Umgebung für alle Gäste sicherzustellen.
- **Keine Partys:** Partys sind im Gebäude streng verboten, insbesondere für Gruppenreisen, Junggesellen- und Junggesellinnenabschiede.

1.4.7 Skiraum

- Unser Skiraum befindet sich im Untergeschoss, entlang des Flurs zur Garage. Dort stehen Ihnen beheizte Skischuhhalter zur Verfügung. Wir übernehmen keine Haftung für Ihr Skiequipment.
- Wir bitten Sie, Ihre gesamte Ski- und Sportausrüstung, einschließlich Skier, Skischuhe, Langlaufskier, Snowboards und jegliches zusätzliches Schuhwerk für diese Aktivitäten, ausschließlich im Skiraum zu lagern. Das Mitbringen in die Apartments ist strengstens untersagt. Falls durch die Nichteinhaltung dieser Regel Schäden entstehen, werden die zusätzlichen Kosten umgehend in Rechnung gestellt.

1.4.8 Spa-Zone

Unsere Spa-Zone, die unseren Gästen kostenfrei zur Verfügung steht, befindet sich auf Etage 0.
Der Entspannungspool befindet sich links, die beiden Saunen (finnische Sauna & Bio-Sauna) rechts.

- Eingang: Bitte nutzen Sie den Spa-Zugang im Flur rechts neben der Bar.
- Umkleideräume, Duschen und Toiletten stehen Ihnen zur Verfügung.
- Sie können den Spa-Bereich direkt im Bademantel und mit Hausschuhen betreten.
- Handtücher stehen im gesamten Spa-Bereich zur Verfügung.
- **Mit dem Betreten der Spa-Zone akzeptieren Sie automatisch die Spa-Regeln.**
- Alle Gäste betreten die Spa-Zone auf eigene Gefahr und Verantwortung. Sie müssen Ihren Gesundheitszustand selbst einschätzen, nüchtern sein und alle Spa-Regeln befolgen.
- Der Betreiber behält sich das Recht vor, Gästen den Zugang zur Spa-Zone zu verweigern, falls Hygiene- oder Verhaltensregeln nicht eingehalten werden.
- Bringen Sie keine Wertsachen in die Spa-Zone mit. Wir übernehmen keine Haftung für verlorene oder gestohlene Gegenstände.

Öffnungszeiten:

- Der Spa-Bereich ist täglich von 16:00 bis 20:00 Uhr geöffnet. Änderungen der Öffnungszeiten werden an der Rezeption bekanntgegeben.

Kinder:

- Kinder dürfen den Innenpool nur unter Aufsicht der Eltern nutzen.
- Der Saunabereich ist ausschließlich für Gäste ab 16 Jahren zugänglich, um eine ruhige Atmosphäre für alle zu gewährleisten.

2 ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN FÜR GÄSTE WÄHREND DES AUFENTHALTS

2.1 Frühstücksservice

- Frühstück ist an ausgewählten Terminen verfügbar. Für die aktuelle Verfügbarkeit kontaktieren Sie bitte die Rezeption: info@elsa.tirol, +43 676 3836 888.

2.2 Bar & leichte Erfrischungen

- An ausgewählten Tagen bietet unsere Bar neben dem Spa-Bereich auf Ebene 0 eine entspannte Atmosphäre, in der Sie eine Auswahl an Getränken und kleinen Snacks genießen können. Die regulären Öffnungszeiten sind 16:00–20:00 Uhr. Änderungen der Öffnungszeiten werden an der Rezeption bekanntgegeben.

2.3 Badezimmerkosmetik

- In Ihrem Badezimmer sowie im gesamten ELSA stehen Ihnen NATURE Bio-Kosmetikprodukte von Pure Green Cosmetics zur Verfügung, die in der Region nahe Innsbruck hergestellt werden.
- Die Handseife, Bodylotion, Hair & Body Shampoo und Conditioner bestehen aus biologischen Kräuterextrakten. Die Formel ist vegan, und wir hoffen, dass der erfrischende Duft von Alpenkräutern Ihren Aufenthalt bei ELSA noch angenehmer macht.
- Sollten Sie eines dieser Produkte mit nach Hause nehmen wollen, sind sie an der Rezeption käuflich erhältlich. Bitte beachten Sie, dass bei nicht bezahlter Mitnahme der Artikel der entsprechende Betrag von Ihrer Kaution abgezogen wird.

2.4 Fahrradraum

- Sie können Ihre Fahrräder in den dafür vorgesehenen Bereichen in der Garage oder im Sommer zusätzlich im Skiraum abstellen.
- Bitte bringen und verwenden Sie Ihr eigenes Sicherheitsschloss.
- Sollte kein Platz mehr verfügbar sein, kontaktieren Sie bitte die Rezeption – wir helfen Ihnen gerne weiter.

2.5 Busverbindung

- Der Tuxer Sportbus verkehrt während der Wintersaison kostenlos alle fünfzehn Minuten im gesamten Tuxertal.
- Die Bushaltestelle befindet sich nur 300 Meter von ELSA entfernt, in Richtung Zentrum von Lanersbach.
- Weitere Informationen finden Sie unter: https://www.tux.at/bus-zugplaene/.

2.6 Kaffee

- In Ihrer Küche finden Sie eine Auswahl an Kaffeekapseln für die Kaffeemaschine.

- Bei ELSA haben wir uns für J. Hornig Kaffee aus Wien entschieden, der Bohnen nach Fairtrade-Standards bezieht und durch ein langsames Röstverfahren die Säure reduziert und das volle Aroma verstärkt.
- Für einen professionell zubereiteten Espresso auf einer Siebträgermaschine laden wir Sie herzlich an unsere Bar ein.
- Um Ihre Gesundheit und Ihren Schlaf zu unterstützen, empfehlen wir, den Kaffeekonsum am Nachmittag und Abend zu begrenzen.
- Für Gäste, die Kaffee ohne Koffein genießen möchten, stellen wir entkoffeinierte Kapseln zur Verfügung.
- Bitte legen Sie gebrauchte Kapseln in den Behälter neben der Kaffeemaschine, damit wir eine fachgerechte Entsorgung organisieren können.

2.7 EU-Steckdosenadapter

Haben Sie Ihren EU-Steckdosenadapter vergessen? Kein Problem – wir haben Adapter an der Rezeption für Sie verfügbar. Denn aufgeladen zu bleiben ist genauso wichtig wie entspannt zu bleiben.

2.8 Nutzung des Aufzugs

Um die Sicherheit, den Komfort und die ordnungsgemäße Nutzung des Aufzugs bei ELSA Spa Apartments Tux zu gewährleisten, bitten wir alle Gäste, die folgenden Regeln zu beachten:

- **Maximale Kapazität:** Bitte halten Sie sich an das zulässige Gewichtslimit von 675 kg und die maximale Anzahl von 9 Personen, wie im Aufzug angegeben. Eine Überlastung kann zu Funktionsstörungen führen.
- **Kinder & Aufsichtspflicht:** Kinder unter 12 Jahren dürfen den Aufzug nur in Begleitung eines Erwachsenenbenutzen.
- **Richtige Nutzung:** Blockieren Sie die Türen nicht, springen Sie nicht im Aufzug und erzwingen Sie kein gewaltsames Öffnen der Türen. Missbrauch kann zu Schäden und Betriebsunterbrechungen führen.
- **Im Notfall:** Falls der Aufzug unerwartet stoppt, bewahren Sie Ruhe und nutzen Sie die Notruftaste, um Hilfe zu rufen. Verlassen Sie den Aufzug niemals eigenständig.
- **Technische Probleme:** Falls Sie eine Störung bemerken, informieren Sie bitte umgehend die Rezeption.
- **Missachtung der Regeln:** Die Nichteinhaltung dieser Vorschriften kann zu Haftung für Schäden oder zusätzlichen Servicegebühren führen.

2.9 Feedback

- Wir sehen ELSA als eine dynamische, sich weiterentwickelnde Umgebung mit Fokus auf die Zufriedenheit unserer Gäste. Wir begrüßen jegliches Feedback – ob positiv oder negativ – sowie Ihre Anregungen.
- Bitte sprechen Sie unser Team an der Rezeption an, wenn Sie Fragen, Anliegen oder Missverständnisse haben – wir helfen Ihnen gerne weiter.

- Wir wären Ihnen dankbar für eine Bewertung auf Google Maps, Booking.com oder einer anderen Plattform, über die Sie Ihre Buchung vorgenommen haben.

2.10 Gesundheit und Ärzte

- Sollten Sie sich um Ihre Gesundheit oder die eines anderen Gastes sorgen, kontaktieren Sie bitte umgehend die Rezeption – wir werden unser Bestes tun, um Ihnen zu helfen. Ein Erste-Hilfe-Kasten steht an der Rezeption zur Verfügung. In Österreich können Sie für den Rettungsdienst die Nummer 141 oder 144 anrufen.
- Für örtliche Allgemeinmediziner:
    - Dr. Peter Peer in Juns 529, Tel. +43 5287 86180
    - Dr. Jutta Wechselberger in Lanersbach 472, Tel. +43 5287 86222
- Bevor Sie einen Termin vereinbaren, empfehlen wir, Ihre Krankenversicherung zu überprüfen, da diese oft mit bestimmten Zahlungskarten verbunden ist.
- Gäste sind für alle damit verbundenen Kosten selbst verantwortlich (einschließlich Arztgebühren und zusätzlicher Reinigungskosten).
- Sollte eine Krankheit eines Gastes eine gesundheitliche Gefahr für andere darstellen, behält sich der Betreiber das Recht vor, den Aufenthalt gemäß den Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien vorzeitig zu beenden.

2.11 Housekeeping-Präferenzen

- Ein "Bitte nicht stören"-Türanhänger befindet sich im Flur Ihres Apartments. Falls Sie Privatsphäre wünschen, hängen Sie ihn einfach an Ihre Tür.
- Wenn sich das "Bitte nicht stören"-Schild bis 14:00 Uhr am geplanten Reinigungstag (dem vierten Tag Ihres Aufenthalts) an der Tür befindet, kann Ihr Apartment an diesem Tag nicht gereinigt werden. Stattdessen erfolgt die Reinigung am folgenden Tag.
- Wurde ein kostenpflichtiger zusätzlicher Reinigungsservice angefordert, aber das „Bitte nicht stören“-Schild bleibt zur geplanten Reinigungszeit an der Tür, verfällt der Service ohne Erstattung, wird nicht durchgeführt und die volle Gebühr bleibt bestehen.

2.12 Internet

Kostenloses WiFi steht Ihnen zur Verfügung.

- Netzwerkname: ELSA
- Passwort: ElsaTux2024

2.13 Lokale Empfehlungen

Broschüren und Informationen über Sehenswürdigkeiten und Aktivitäten in der Umgebung sind an der Rezeption erhältlich. Unser Team gibt Ihnen gerne persönliche Empfehlungen.

2.14 Olivenöl

Bei ELSA legen wir großen Wert auf Gesundheit und Langlebigkeit. In Ihrer Küche finden Sie natives Olivenöl der Marke Oneiro von der Insel Zakynthos (https://www.oneirooliveoil.com/), bekannt für

seine herausragende Qualität. Wir verwenden dieses Öl sowohl in unserer Küche als auch als exklusives In-Room-Produkt.

2.15 Kissen-Menü, zusätzliche Kissen und Decken

Qualitativer Schlaf ist ein Grundpfeiler des Wohlbefindens. Wenn Sie zusätzliche oder alternative Kissen oder extra Decken wünschen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption zwischen 08:00 und 20:00, um die Lieferung Ihrer gewünschten Artikel zu vereinbaren, vorbehaltlich der Verfügbarkeit.

Unsere Premium-Kissenauswahl umfasst:

- Anti-Stress-Kissen: Hergestellt mit Anti-Stress-Fabric™ mit Carbonfasern, um Spannungen zu reduzieren und tiefe Entspannung zu fördern. Weich, atmungsaktiv und temperaturregulierend.
- Aloe-Vera-Kissen: Mit Aloe-Vera-Extrakt für beruhigende Hautpflege, antibakterielle Eigenschaften und ein angenehm weiches Gefühl.
- SilverCare-Kissen: Hergestellt aus mit Silber angereicherter Mikrofaser für antibakteriellen Schutz, Reduzierung von Allergenen und Gerüchen für einen erfrischenden Schlaf.

2.16 Safe

Ein Safe steht in Ihrem Apartment zur Sicherung Ihrer Wertgegenstände zur Verfügung.
Bitte beachten Sie, dass der Betreiber keine Haftung für verlorene, gestohlene oder beschädigte persönliche Gegenstände, einschließlich Wertgegenstände, übernimmt.

2.17 Smart Home System: Loxone

Das gesamte ELSA-Gebäude wird vom österreichischen Loxone Smart Home System gesteuert, das sowohl Energieeffizienz als auch Gästekomfort gewährleistet. Dieses System wurde entwickelt, um Ihren Aufenthalt komfortabler, intuitiver und effizienter zu gestalten, indem es eine intelligente Steuerung von Beleuchtung und Temperatur bietet.
Jedes Zimmer verfügt über ein schwarzes Touchpad, das herkömmliche Lichtschalter ersetzt.

Wohn- und Schlafzimmer

Ausgewählte Touchpads in Wohn- und Schlafzimmern enthalten Symbole, mit denen Sie:

- Beleuchtungsstimmungen und Helligkeitsstufen anpassen können.
- Die Temperatur für optimalen Komfort steuern können.

Das erste Symbol mit einem Ein-/Ausschaltzeichen durchläuft drei Beleuchtungsmodi:

1. Erster Tastendruck – Schaltet alle Lichter im "Hellen Modus" ein.
2. Zweiter Tastendruck – Wechselt in den "Nachtmodus" (gedimmtes Licht).
3. Dritter Tastendruck – Schaltet alle Lichter im Raum aus.

- Um einzelne Lichter ein- oder auszuschalten, tippen Sie einfach auf das entsprechende Symbol.
- Wenn ein Licht bereits eingeschaltet ist, halten Sie das Symbol gedrückt, um die Helligkeit anzupassen.
  (Hinweis: Die Unterbauleuchten in der Küche werden separat gesteuert.)

Flure & Badezimmer

- In Fluren und Badezimmern haben die Touchpads keine Symbole. Tippen Sie einfach auf die Mitte, um das Licht ein- oder auszuschalten.

- Flure sind zudem mit Bewegungssensoren ausgestattet. Sie können das Licht aber auch manuell steuern:
    - Erster Tastendruck – Aktiviert ein helleres Licht.
    - Zweiter Tastendruck – Schaltet das Licht aus.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

2.18 Spa-Essentials & Komfortartikel

- Zu Ihrem Komfort finden Sie in Ihrem Apartment einen Spa-Korb, der Bademäntel und Hausschuhe enthält. Bitte beachten Sie, dass die in Ihrem Zimmer bereitgestellten Handtücher nur für den Gebrauch im Apartment bestimmt sind. Spa-Handtücher stehen Ihnen in der Spa-Zone zur Verfügung.
- Sollten Sie frische oder zusätzliche Artikel benötigen, lassen Sie es uns einfach wissen – wir helfen Ihnen gerne weiter. Während wir darauf achten, umweltbewusst zu handeln, steht Ihr Komfort für uns an erster Stelle.
- Sollten Sie einige dieser Artikel mit nach Hause nehmen wollen, sind sie an der Rezeption käuflich erhältlich. Bitte beachten Sie, dass der Preis von Ihrer Kaution abgezogen wird, wenn Artikel aus dem Apartment ohne Zahlung entnommen werden.

2.19 Tee

- In Ihrer Küche, oberhalb des Induktionskochfelds oder in einer Schublade, finden Sie eine kuratierte Auswahl an J. Hornig Pyramiden-Teebeuteln (biobasiert und umweltfreundlich).
- Pyramidenbeutel bieten mehr Platz für die Teeblätter, was ein intensiveres Aroma und einen besseren Geschmack ermöglicht.

2.20Fernseher

Jedes Zimmer ist mit einem Flachbildfernseher mit Fernbedienung ausgestattet und bietet ausgewählte Satellitenkanäle. Das System ist gesperrt, sodass keine privaten Kanäle hinzugefügt werden können. Wir hoffen jedoch, dass Sie unser Angebot genießen – ebenso wie die schöne Aussicht aus Ihrem Fenster.

2.21 Terrassen und Balkone

Wir ermutigen Sie, Ihre Terrasse oder Ihren Balkon so oft wie möglich zu nutzen, um Ihren natürlichen zirkadianen Rhythmus zu unterstützen – insbesondere, indem Sie die morgendliche Sonne genießen. Aus Respekt vor anderen Gästen und Nachbarn bitten wir Sie, den Lärm nach 22:00 Uhr zu minimieren, was gleichzeitig Ihrem Körper hilft, sich auf erholsamen Schlaf vorzubereiten.

2.22Regenschirm-Service

Im Falle von Regen sind Regenschirme an der Rezeption erhältlich. Nach der Nutzung bitten wir Sie, den nassen Schirm in den vorgesehenen Bereich an der Rezeptionzurückzubringen, damit er getrocknet und für den nächsten Gebrauch vorbereitet werden kann.

2.23 Vanity-Set, Nähset, Schuhputztuch und weitere Hygieneartikel

- Für Ihren Komfort bieten wir Ihnen eine Auswahl an kostenlosen Hygieneartikeln: Wattepads, Wattestäbchen, Duschhauben, Zahnbürste und Zahnpasta, Rasier-Sets, Nähsets, Ohrstöpsel und Schuhputztücher.
- Diese Artikel sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich, die zwischen 08:00 und 20:00 Uhr geöffnet ist.

2.24 Wichtige Telefonnummern in Österreich

- Allgemeine Notrufnummer: 112
- Rettungsdienst: 141 oder 144
- Polizei: 133
- Feuerwehr: 122
- Pannenhilfe (ÖAMTC und ARBÖ): 120 oder 123

3 BETRIEBSORDNUNG FÜR POOL UND SAUNA (SPA)

Sehr geehrte Gäste,
Unsere Spa-Zone, die einen Entspannungspool, zwei Saunen und ausgewiesene Ruhebereiche umfasst, dient der Entspannung und dem Wohlbefinden. Um Sicherheit, Hygiene und den Komfort aller Gäste zu gewährleisten, ist die Einhaltung der folgenden Vorschriften verpflichtend. Mit dem Betreten der Spa-Zone schließen Sie einen Nutzungsvertrag für Sauna und Pool mit dem Betreiber ab und erkennen diese Bestimmungen als Bestandteil dieses Vertrags an.

1. Haftungsausschluss & Nutzung auf eigene Gefahr

- Die Nutzung der Spa-Zone erfolgt auf eigene Gefahr. Der Betreiber übernimmt keine Haftung für Unfälle, Verletzungen, gesundheitliche Komplikationen oder Schäden, die durch die Nutzung der Spa-Einrichtungen entstehen.
- Der Betreiber übernimmt keine Haftung für Wertgegenstände oder persönliche Gegenstände.
- Gefundene Gegenstände müssen an die Rezeption oder das Aufsichtspersonal übergeben werden.
- Gäste müssen selbst einschätzen, ob ihr Gesundheitszustand eine Nutzung der Spa-Einrichtungen zulässt. Bei Unsicherheiten wird dringend ein ärztlicher Rat empfohlen.
- Die Spa-Zone wird nicht von einem Rettungsschwimmer oder anderem spezialisiertem Personal überwacht. Die Nutzung des Pools und der Saunen erfolgt auf eigene Gefahr.
- Nichtschwimmer und Kinder unter 10 Jahren dürfen den Entspannungspool nur in Begleitung eines Erwachsenennutzen.
- Der Zugang zur Spa-Zone ist für Personen mit ansteckenden Krankheiten, Hautinfektionen, offenen Wunden oder anderen gesundheitlichen Einschränkungen, die eine Gefahr für andere darstellen, verboten.
- Der Betreiber behält sich das Recht vor, Gästen den Zugang zu verweigern, wenn ihre Eignung zur Nutzung der Einrichtungen fraglich erscheint.
- Die Hausordnung sowie alle Vereinbarungen mit Gästen unterliegen österreichischem Recht.

2. Öffnungszeiten

- In der Regel geöffnet 16:00–20:00; Zeiten können abweichen. Den heutigen Plan erfahren Sie an der Rezeption.
- Betreten oder bleiben Sie nicht in der Spa-Zone außerhalb der Betriebszeiten.

3. Zugang zur Spa-Zone & Gästeverantwortung

- Die Nutzung der Spa-Zone ist ausschließlich für registrierte Gäste der ELSA Spa Apartments Tux gestattet.
- Besucher oder externe Gäste haben keinen Zutritt.
- Der Eintritt ist untersagt für Personen, die unter Alkoholeinfluss stehen oder an offenen Wunden, Hautkrankheiten, ansteckenden Krankheiten (z. B. Grippe), Epilepsie oder anderen gesundheitlichen Beeinträchtigungen leiden.

- Kinder müssen jederzeit von einem Erziehungsberechtigten begleitet und beaufsichtigt werden. Wenn Eltern oder Aufsichtspersonen ihrer Aufsichtspflicht nicht nachkommen, kann ihnen der Aufenthalt untersagt werden.
- Die Nutzung der Saunen ist ausschließlich Gästen ab 16 Jahren gestattet. Ein Saunagang sollte aus gesundheitlichen Gründen 20 Minuten nicht überschreiten.
- Bei Gruppenbesuchen muss eine verantwortliche erwachsene Person benannt werden, die für die Einhaltung der Hausordnung verantwortlich ist.
- Die üblichen Verhaltensregeln öffentlicher Einrichtungen sind einzuhalten. Unmoralische, sexuelle oder andere anstößige Handlungen sind untersagt und können mit einem Hausverbot und strafrechtlichen Konsequenzengeahndet werden.
- Wenn die maximale Besucherzahl erreicht ist, kann der Betreiber den Zutritt vorübergehend untersagen. In diesem Fall ist mit Wartezeiten zu rechnen.
- Der Betreiber behält sich das Recht vor, den Zugang zu verweigern, ohne Gründe angeben zu müssen.

4. Verhalten & Hygiene

- Alle Gäste müssen die Einrichtungen sorgfältig behandeln. Schäden oder starke Verschmutzungen sind umgehend zu melden und können zu Zusatzkosten für Reinigung oder Reparatur führen.
- Strenge Hygieneregeln gelten.
    - Vor dem Betreten des Pools oder der Sauna ist eine Dusche verpflichtend.
    - Rasieren, Haare färben, Maniküre, Pediküre oder das Waschen von Kleidung ist in der Spa-Zone verboten.
    - Die Nutzung persönlicher Öle, Lotionen oder Kosmetika ist nicht erlaubt. Peeling-Produkte können an der Rezeption erworben werden.
    - Das Tragen von Straßenschuhen in Barfußbereichen ist untersagt.
- Zu Ihrer Bequemlichkeit finden Sie in Ihrem Apartment einen Spa-Korb mit Bademänteln und Hausschuhen. Bitte beachten Sie, dass die in Ihrem Zimmer bereitgestellten Handtücher ausschließlich für den Gebrauch im Apartment bestimmt sind, während Spa-Handtücher in der Spa-Zone verfügbar sind.
- Lautes Sprechen, Singen oder Pfeifen ist nicht erlaubt.
- Glas, scharfe oder zerbrechliche Gegenstände sind in der Spa-Zone strengstens verboten.
- Speisen und Getränke dürfen nur im Barbereich konsumiert werden.
- Fotografieren oder Filmen anderer Gäste ohne deren Einwilligung ist verboten.
- Das Reservieren von Liegen mit Handtüchern oder persönlichen Gegenständen über längere Zeit ist nicht gestattet.
- Die Verwendung von Seife, Schaum oder Badezusätzen im Pool ist untersagt.

5. Pool-Regeln

- Der Pool hat eine Tiefe von 136 cm – bitte schätzen Sie Ihre Schwimmfähigkeiten und Körpergröße ein, bevor Sie ihn betreten.
- Vor dem Betreten des Pools ist Duschen Pflicht.

- Der Poolbereich dient der Entspannung – Springen, Planschen, Lärmen oder störendes Verhalten sind untersagt.
- Tauchen, oder Spielen mit Spielzeug, Schaum oder Seife ist verboten.
- Kinder unter 2 Jahren müssen eine wasserdichte Schwimmwindel tragen.
- Aufblasbare Spielzeuge, Luftmatratzen oder große Schwimmhilfen sind im Pool nicht erlaubt.
- Alle Gäste müssen angemessene Badebekleidung tragen – normale Kleidung, Neoprenanzüge oder Hijabs sind nicht erlaubt.
- Alle Gäste müssen den aushängenden Anweisungen Folge leisten.

6. Sauna-Regeln

- Vor dem Betreten der Sauna muss geduscht werden und der Körper sollte abgetrocknet sein.
- Beim Sitzen oder Liegen in der Sauna ist ein großes, trockenes Handtuch zu verwenden.
- Aufgüsse werden nur von autorisiertem Personal durchgeführt.
- In der Sauna gilt absolute Ruhe – laute Gespräche sind nicht gestattet.
- Nach der Sauna ist ein Abkühlen und Duschen Pflicht, bevor der Pool genutzt wird.
- Das Reservieren von Plätzen in der Sauna mit Handtüchern oder persönlichen Gegenständen ist untersagt.
- Alle Gäste müssen den aushängenden Anweisungen Folge leisten.

7. Einhaltung & Durchsetzung

- Das Personal überwacht die Einhaltung der Regeln. Den Anweisungen des Personals ist stets Folge zu leisten.
- Missachtung der Vorschriften kann zum sofortigen Verweis aus der Spa-Zone führen, ohne Anspruch auf Rückerstattung.
- Im Notfall oder bei gesundheitlichen Problemen betätigen Sie bitte den Notrufknopf oder informieren Sie umgehend das Personal.
- Im Falle eines Feueralarms oder einer Evakuierung müssen alle Gäste das Gebäude sofort verlassen, den Evakuierungsplänen und den Anweisungen des Personals folgen und erst wieder eintreten, wenn die Behörden es freigegeben haben.
- Verstöße gegen die Hausordnung können zu einem zeitweiligen oder dauerhaften Hausverbot führen.

Mit dem Betreten der Spa-Zone erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden und nutzen alle Einrichtungen auf eigene Gefahr. Der Betreiber übernimmt keine Verantwortung für Unfälle, Verletzungen oder gesundheitliche Komplikationen.

Vielen Dank für Ihre Kooperation zur Aufrechterhaltung einer sicheren, sauberen und entspannenden Umgebung für alle Gäste.

Für Fragen oder Unterstützung wenden Sie sich bitte an die Rezeption.